

Paul Meier
Buschstr. 17, 34560 Fritzlar
Tel.: +49-5622-34611
Fax: +49-561-34611

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Fritzlar, 22.04.2005

Betreff: Undichter Wasserhahn im Bad

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einigen Tagen schließt in unserem Badezimmer der Wasserhahn am Waschtisch nicht mehr vollständig. Bitte teilen Sie uns mit, was eine Reparatur oder ein Austausch der Armatur kosten würde und nennen Sie uns einen Termin, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin Ihrer Firma die notwendigen Arbeiten durchführen könnte.

Mit freundlichen Grüßen



Sabine Schlüter
Rosenweg 5, 34477 Twistetal
Tel.: +49-5695-73281
Fax: +49-5695-73282
Email: schlueter.s@gmy.de

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Twistetal, 22.04.2005

Betreff: Defektes Heizköperventil

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einigen Tagen lässt sich in unserem Wohnzimmer ein Heizköperventil nicht mehr vollständig schließen. Bitte teilen Sie uns mit, was eine Reparatur oder ein Austausch des Ventils kosten würde und nennen Sie uns einen Termin, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin ihrer Firma die notwendigen Arbeiten durchführen könnte.

Mit freundlichen Grüßen



Claus-Uwe Behrends
Am Bach 13, 34466 Wolfhagen
Tel.: +49-5692-8633
Fax: +49-5692-8633

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Wolfhagen, 22.04.2005

Betreff: Anfrage zur kontrollierten Lüftung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin vor ca. acht Monaten in eine Wohnung in einem sog. Passivenergiehaus gezogen, die mit einer kontrollierten Lüftung mit Wärmerückgewinnung ausgestattet ist. Seit einiger Zeit habe ich den Eindruck, dass die Luftqualität schlechter wird – insbesondere dann, wenn sich mehrere Personen in den Räumen aufhalten und zusätzlich noch gekocht wird. Auf Anfrage bei meinem Vermieter, an wen ich mich mit dem Problem wenden soll, teilte dieser mir mit, dass ich die Kosten für Wartungsarbeiten selbst tragen muss und daher auch in der Wahl des Fachbetriebs frei bin. Jeder gute Sanitär, Heizungs- und Klima-Fachbetrieb könne die Wartungsarbeiten durchführen. Bitte teilen Sie mir mit, ob Sie entsprechende Wartungsarbeiten durchführen und wenn ja, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin ihrer Firma eine Überprüfung der Anlage vornehmen könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Claus-Uwe Behrends

Marianne Peters
Im Winkel 3, 34434 Borgentreich
Tel.: +49-5643-7282
Fax: +49-5643-7282

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Borgentreich, 22.04.2005

Betreff: Defekter Spülkasten in der Toilette

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einigen Tagen ist unser Toilettenspülkasten nicht mehr in Ordnung. Möglicherweise ist er undicht. Bitte teilen Sie uns mit, was eine Reparatur oder ein Austausch des Spülkastens kosten würde und nennen Sie uns einen Termin, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin Ihrer Firma die notwendigen Arbeiten durchführen könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Marianne Peters

Claus-Uwe Behrends
Am Bach 13, 34466 Wolfhagen
Tel.: +49-5692-8633
Fax: +49-5692-8633

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Wolfhagen, 22.04.2005

Betreff: Heizungsanlage meldet Störung des Brenners

Sehr geehrte Damen und Herren,

da wir im Sommer unseren Warmwasserbedarf hauptsächlich mit unserer Solarthermieanlage erzeugen, haben wir unsere Heizungsanlage erst mit Beginn der kalten Jahreszeit wieder in Betrieb genommen. Leider meldet die Heizungsanlage seit Beginn der Heizperiode immer häufiger eine Störung am Brenner. Bitte teilen Sie mir mit, welche Ursache die Störungen möglicherweise haben können und was eine Reparatur oder eine Wartung des Brenners kosten würde. Nennen Sie uns einen Termin, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin Ihrer Firma die notwendigen Arbeiten durchführen könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Claus-Uwe Behrends

Claus-Uwe Behrends
Am Bach 13, 34466 Wolfhagen
Tel.: +49-5692-8633
Fax: +49-5692-8633

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Wolfhagen, 22.04.2005

Betreff: Anfrage zur jährlichen Wartung einer kontrollierten Lüftung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin vor ein paar Wochen in eine Wohnung in einem sog. Passivenergiehaus gezogen, die mit einer kontrollierten Wohnungslüftung ausgestattet ist. Auf Anfrage hat mir mein Vermieter mitgeteilt, dass mit ihrer Firma ein Wartungsvertrag für die Lüftungsanlage besteht. Da der Wartungstermin demnächst ansteht und ich den Eindruck habe, dass der Luftaustausch in den unterschiedlichen Räumen nicht dem Lüftungsbedarf entspricht, bitte ich Sie mir mitzuteilen, wann Sie entsprechende Wartungsarbeiten durchführen können.

Mit freundlichen Grüßen

Claus-Uwe Behrends

Marianne Peters
Im Winkel 3, 34434 Borgentreich
Tel.: +49-5643-7282
Fax: +49-5643-7282

Fax

An die
SHK Vision GmbH
Bergweg 2
35442 Brasselsthal

Borgentreich, 22.04.2005

Betreff: Wasserverlust in Anlage zur Regenwassernutzung

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit ist unser Trinkwasserverbrauch trotz Regenwassernutzung merklich angestiegen. Wir haben alle Armaturen im Haus überprüft, jedoch keinen Defekt feststellen können. Jedoch ist uns aufgefallen, dass die Regenwasserzisterne immer randvoll ist. Bitte nennen Sie uns einen Termin, wann ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin Ihrer Firma zu einer Überprüfung und ggf. Reparatur der Regenwassernutzungsanlage vorbeischauchen könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Marianne Peters