

## Charakterisierung Der umwelt- und gesundheitsbewusste Typ

Als umwelt-, gesundheitsbewusster Typ ist es Ihnen wichtig, dass Produkte die Sie kaufen und Dienstleistungen die Sie in Anspruch nehmen möglichst umweltverträglich sind.

Sie legen zum Beispiel Wert darauf, dass Geräte wie Kühlschränke, Spülmaschinen und Heizungen energiesparend arbeiten und bei ihrer Entsorgung keine Probleme bereiten.

Sie sind durchaus bereit, etwas mehr zu bezahlen, wenn Sie davon ausgehen können, dass Energie und Ressourcen eingespart werden. Außerdem nehmen Sie an, dass sich derartige Investitionen langfristig rechnen, weil die Energie und Rohstoffpreise in den nächsten Jahren weiter steigen werden. Sie nehmen an, dass es mittel- bis langfristig darum auch kostengünstiger ist, in umweltverträglichere Produkte und Dienstleistungen zu investieren.

Schauen Sie sich den Kleinauftrag an, aufgrund dessen Sie das Beratungsgespräch mit dem Handwerker führen sollen. Überlegen Sie, was Ihnen in der Rolle der/des oben charakterisierten Kundin/Kunden in Bezug auf den Kleinauftrag wichtig wäre. Notieren Sie!

Als umwelt- und gesundheitsbewusster Typ interessiert mich ...

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Charakterisierung Der umwelt- und komfortbewusste Typ**

Als umwelt- und komfortbewusster Typ ist es Ihnen wichtig, dass Produkte die Sie kaufen und Dienstleistungen die Sie in Anspruch nehmen möglichst umweltverträglich sind. Auf Komfort möchten Sie aber nicht verzichten.

Sie legen zum Beispiel Wert darauf, dass Geräte wie Kühlschränke, Spülmaschinen und Heizungen energiesparend arbeiten und leicht zu bedienen sind. Außerdem mögen Sie „Extras“ die Ihnen Arbeit abnehmen (z. B. Zeitschaltuhren am Kaffeeautomat oder ein ferngesteuertes Garagentor).

Sie sind durchaus bereit, etwas mehr zu bezahlen, wenn Sie davon ausgehen können, dass Energie und Ressourcen eingespart werden. Ihnen ist aber der Widerspruch, der in manchen Fällen zwischen dem Anspruch umweltverträglichen Handelns und dem Wunsch nach Komfort besteht, durchaus bewusst. Manchmal fällt es Ihnen daher schwer, sich zu entscheiden.

Schauen Sie sich den Kleinauftrag an, aufgrund dessen Sie das Beratungsgespräch mit dem Handwerker führen sollen. Überlegen Sie, was Ihnen in der Rolle der/des oben charakterisierten Kundin/Kunden in Bezug auf den Kleinauftrag wichtig wäre. Notieren Sie!

Als umwelt-, gesundheits- und komfortbewusster Typ interessiert mich ...

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Charakterisierung Der preis- und umweltbewusste Typ

Als umweltbewusster Typ ist es Ihnen wichtig, dass Produkte die Sie kaufen und Dienstleistungen die Sie in Anspruch nehmen möglichst umweltverträglich sind. Dabei achten Sie jedoch darauf, immer die preisgünstigste Alternative zu wählen.

Sie legen zum Beispiel Wert darauf, dass Geräte wie Kühlschränke, Spülmaschinen und Isolierstoffe umweltfreundlich sind und bei ihrer Entsorgung keine Probleme bereiten. Um Kosten zu sparen, achten Sie zum Beispiel auf Angebote oder kaufen auch Second-Hand-Ware.

Sie gehen davon aus, dass es nicht teurer sein muss, ökologisch, energie- und ressourcensparend einzukaufen. Ihnen ist es wichtiger, ein Produkt erfüllt seinen Zweck und ist umweltverträglich, als dass es ein besonderes Design aufweist und von Anderen als besonders Edel bewundert wird. Komfort empfinden Sie in vielen Fällen als unnötigen „Schnickschnack“.

Schauen Sie sich den Kleinauftrag an, aufgrund dessen Sie das Beratungsgespräch mit dem Handwerker führen sollen. Überlegen Sie, was Ihnen in der Rolle der/des oben charakterisierten Kundin/Kunden in Bezug auf den Kleinauftrag wichtig wäre. Notieren Sie!

Als umwelt-, gesundheits- und preisbewusster Typ interessiert mich ...

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---